

Известия Южного федерального университета.
Филологические науки. 2023. Том 27, № 4
ОБРАЗОВАНИЕ

Научная статья

УДК 372.881.161.1

ББК 81.2 Рус

DOI 10.18522/1995-0640-2023-4-163-172

МОДЕЛЬ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ КУРСАНТОВ АКАДЕМИЙ МЧС РУССКОМУ ЯЗЫКУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОНЛАЙН-РЕСУРСОВ

Елена Владимировна Лопанова

Академия гражданской защиты МЧС России Химки, Россия

Аннотация. Теоретически обоснована, разработана и апробирована модель смешанного обучения курсантов академий МЧС по технологии «перевернутый класс», нацеленная на формирование у будущих спасателей профессионально-коммуникативной компетенции. На каждом из этапов формирования искомой компетенции произведен отбор цифровых ресурсов, соответствующих целям, задачам и принципам работы каждого этапа. Представленный алгоритм создания модели смешанного обучения может использоваться при создании такого рода моделей для другого контингента обучающихся

Ключевые слова. модель смешанного обучения, перевернутый класс, курсанты академий МЧС России, профессионально-коммуникативная компетенция

Для цитирования: Лопанова Е.В. Модель смешанного обучения курсантов академий МЧС русскому языку с использованием онлайн-ресурсов // Известия ЮФУ. Филол. науки. 2023. Т. 27, № 4. С. 163 – 172.

Original article

A MODEL OF BLENDED LEARNING OF RUSSIAN LANGUAGE FOR CADETS OF THE ACADEMIES OF THE MINISTRY OF EMERGENCY SITUATIONS WITH THE USE OF ONLINE RESOURCES

Elena V. Lopanova

Civil Defence Academy EMERCOM of Russia,
Khimki, Moscow region, Russian Federation

Abstract. Theoretically substantiated, developed and tested a model of blended learning for cadets of the academies of EMERCOM of Russia using the «flipped class» technology, aimed at developing professional and communicative competence among future rescuers. At each stage of the formation of the required competence, a selection of digital resources was made that corresponded to

the goals, objectives and principles of the each stage. The presented algorithm for creating a blended learning model can be used to create such models for a different contingent of students.

Key words: *model of blended learning, flipped class, cadets of academies of EMERCOM of Russia, professional and communicative competence*

For citation: *Lopanova E. V. a Model of Blended Learning of Russian Language for Cadets of the Academies of the Ministry of Emergency Situations With the Use of Online Resources // Proceedings of Southern Federal University. Philology. 2023. Vol. 27, № 4. P. 163 – 172.*

Введение

Уровень риска для населения пострадать в ЧС в России стал выше, как следствие, со стороны общества и государства выдвигаются новые требования к профессиональным качествам военного спасателя. Способность сотрудников спасательных формирований применять современные коммуникативные технологии для координации совместных действий в сложных условиях расценивается как определяющий фактор готовности к эффективному решению профессиональных задач. Это обусловлено необходимостью находить возможности для обеспечения безопасности населения в условиях природных и техногенных катастроф [Яшкова, 2023, с. 141].

В нормативных документах сформулированы требования к деловой коммуникации современного спасателя в письменной и устной формах на русском языке [ФГОС, 2020]. При этом наблюдается диссонанс между существующими стандартами обучения русскому языку и личностно ориентированным вектором обучения, требующим выявления реальных мотивов обучения.

Обучение курсантов академий МЧС русскому языку и культуре делового общения является неотъемлемой частью их профессиональной подготовки. Во время обучения курсанты изучают основные правила русского языка, учатся составлять и анализировать деловые документы, развивать навыки устной и письменной коммуникации.

Целью обучения является формирование навыков эффективного и грамотного общения на русском языке в профессиональной сфере. Курсанты изучают термины и понятия, которые связаны с их будущей профессией, а также осваивают специальную лексику и фразеологию, используемую в работе МЧС.

Для достижения этих целей курсантам предлагается ряд учебных занятий и практических заданий. Они могут включать в себя чтение и анализ профессиональных текстов, составление и редактирование деловой корреспонденции, устные презентации и дискуссии на различные темы.

Кроме того, обучение культуре делового общения включает в себя изучение основных норм этикета и деловых протоколов. Курсанты учатся правильному поведению в профессиональной среде, в том числе особенностям общения с руководством, коллегами и подчиненными.

Обучение русскому языку и культуре делового общения проводится как в рамках академических курсов, так и во время практической подготовки. Это

позволяет будущим сотрудникам МЧС приобрести необходимые навыки и знания для успешной работы в своей профессии.

Одним из ключевых аспектов обучения становится изучение специальной лексики и терминологии, используемой в служебно-спасательной работе. Спасательные службы могут использовать разные термины и обозначения для одних и тех же понятий. Правильное использование такой лексики и понимание ее значения важно для эффективной коммуникации между специалистами МЧС.

Кроме того, орфоэпические особенности речи в служебно-спасательной работе также требуют специального обучения. Например, правильное произношение некоторых терминов и команд может играть ключевую роль в эффективной коммуникации в экстренных ситуациях.

Еще одним аспектом обучения являются стилистические особенности речи различных групп населения, среди которых существуют различные представления о том, какие формы речи считаются общепринятыми и понятными. Учет этих различий позволит профессионалам лучше соответствовать ожиданиям и потребностям установить более эффективное общение с любым гражданином.

Вследствие этого целенаправленное включение в обучение деловому общению специальных знаний языка, которые используются в различных речевых ситуациях, позволит специалистам в служебно-спасательной работе эффективнее коммуницировать и взаимодействовать с населением, а также с коллегами из других специализаций. Важно не только придерживаться классических подходов к формированию профессионально-коммуникативной компетенции, но и следует внедрять в образовательный процесс инновационный методический инструментарий, который бы обеспечил совершенствование всех аспектов коммуникации спасателя. Эти аспекты обслуживаются специальной лексикой, нормативно употребляемой в письменной и устной речи.

Профессиональная деятельность сотрудников МЧС подвергается цифровизации. В этой связи применение ИКТ в обучении курсантов русскому языку будет отражать современные требования профессии, изменяющиеся условия осуществления профессиональных задач.

Цель исследования состоит в создании модели смешанного обучения с использованием технологии «перевернутый класс» с целью формирования профессионально-коммуникативной компетенции обучающихся в академиях МЧС России с использованием современных цифровых технологий.

В ходе исследования применялись следующие методы: методическое моделирование, используемое с учетом возможностей онлайн-ресурсов; анализ и синтез теоретического и эмпирического материала; анализ педагогического опыта; наблюдение; прогнозирование результатов; опросы и анкетирование курсантов для получения обратной связи и оценки эффективности образовательного процесса; опытно-экспериментальная работа; интерпретация полученных результатов и выводы на их основе.

Все эти методы были использованы для достижения целей исследования, а их комбинация позволяла получить достоверные и объективные результаты.

Исследование и его результаты

При разработке методики обучения курсантов русскому языку мы предлагаем использовать коммуникационные инструменты, которыми они пользуются в работе. Это позволяет не только обеспечить возможность быстрого доступа к информации в аудиторной и самостоятельной деятельности, но и сделать процесс обучения увлекательным. В то же время при стрессе у сотрудников МЧС возникают трудности (например, невозможность подобрать нужное слово), что значительно нарушает коммуникацию. В рамках дисциплины «Русский язык и культура делового общения» использование ИКТ и смарт-устройств обеспечивает выработку у курсантов вузов МЧС речевых шаблонов, которые будут воспроизведены в экстремальных условиях. Закрепление в сознании обучающихся речевых норм достигается за счет организации самостоятельной деятельности курсантов дифференцированным и групповым способами в рамках концепции смешанного обучения с использованием метода проектирования.

Информационно-коммуникационные технологии используются для разработки и реализации электронных образовательных ресурсов, которые включают в себя многоуровневые профессионально-контекстные ситуации. Эти ресурсы позволяют курсантам практиковать и развивать свои навыки речевого поведения в профессиональных ситуациях.

Такой подход требует разработки различных уровней заданий, которые отражают разные аспекты профессионального общения. Материалы могут включать в себя сценарии для ролевых игр, тексты для чтения и анализа, аудио и видеоматериалы для прослушивания и просмотра, а также интерактивные упражнения для закрепления материала.

Электронные образовательные ресурсы могут быть доступны через онлайн-платформы или в виде специальных программ для компьютеров, планшетов или смартфонов. Использование ИКТ позволяет курсантам получать обратную связь и оценку своего языкового производства, а также обмениваться информацией и сотрудничать с другими обучающимися и преподавателями.

В целом, такой подход к разработке электронных образовательных ресурсов позволяет курсантам эффективнее развивать и совершенствовать свои навыки речевого поведения в профессиональных ситуациях. Это также способствует более интерактивному и эффективному обучению, благодаря использованию современных технологий.

Смешанное обучение восходит к дистанционному обучению и довольно детально освещается в исследованиях И. Н. Семеновой, О. В. Насс, Н. Н. Гладковой, О. И. Руденко-Моргун, Е. К. Васина, Т. В. Савичевой, Т. И. Красновой, М. С. Медведевой, и др. [Семенова, 2014; Насс, 2023; Гладко-

ва, 2014; Руденко-Моргун, 2017; Васин, 2015; Савичева, 2021; Краснова, Сидоренко, 2014; Медведева, 2015].

Разработанная нами модель (рис. 1) является учебной профессионально-контекстной средой, которая включает следующие блоки: самостоятельной и аудиторной работы, блок контроля и управленческий инструментарий. Такая среда способствует изучению дисциплины «Русский язык и культура делового общения» с позиции ее практического применения.

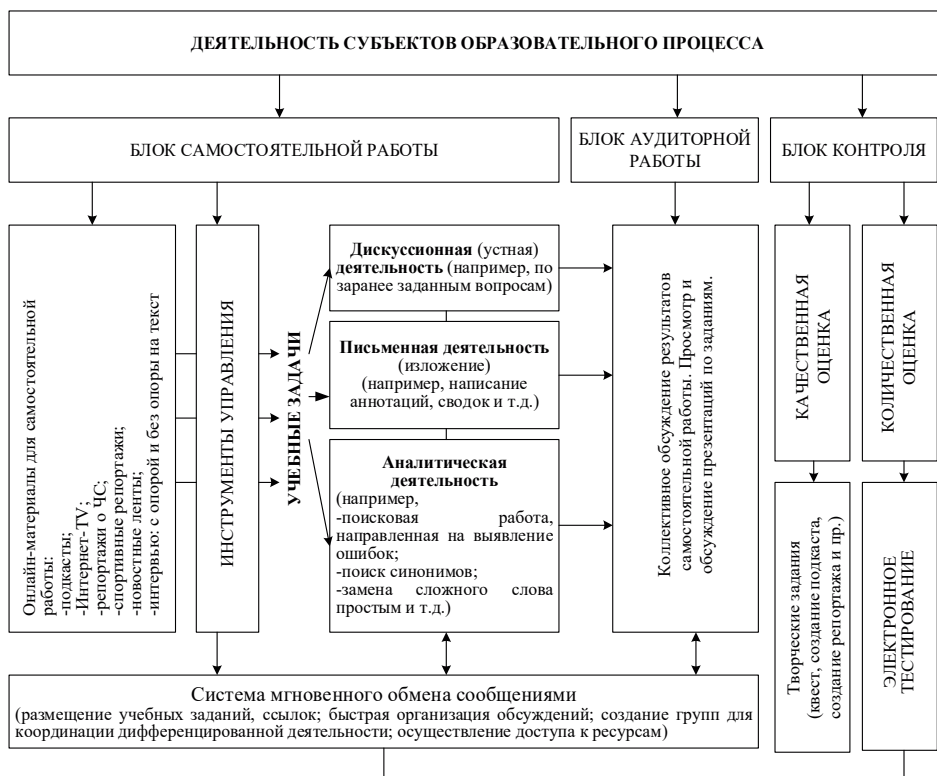


Рис. 1. Модель смешанного обучения курсантов академий МЧС России русскому языку

Блок самостоятельной работы предусматривает выполнение заданий курсантами без прямого участия преподавателя. Сюда включаются задания с использованием онлайн-ресурсов, которые предполагают изучение учебных материалов. Блок аудиторной работы включает совместное обсуждение итогов самостоятельной работы, выступления по презентациям. Во время аудиторных занятий курсанты могут задавать вопросы, делать замечания и принимать участие в обсуждениях. Блок контроля и оценки знаний предполагает количественную (проведение тестов) и качественную оценку (квест-технология и другие формы проверки знаний курсантов). Цель этого блока – оценить уровень усвоения материала и подтвердить достижение образовательных результатов. Все три блока взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом.

В рамках данной модели обучения коммуникативные задачи ставятся перед курсантами в различных контекстах, связанных с их будущей профессиональной деятельностью. Это может быть выполнение проектов, решение проблемных ситуаций, общение с реальными профессионалами и т. д. Такие задачи требуют активного использования коммуникативного репертуара обучающихся, такого как умение писать, говорить, слушать, анализировать информацию и т. д.

Смешанное обучение позволяет курсантам развивать свои коммуникативные навыки в различных условиях, как в аудиторной среде, так и в дистанционной. Использование традиционных и инновационных учебных средств, таких как учебники, электронные платформы, онлайн-курсы и т. д., позволяет будущим спасателям максимально использовать доступные ресурсы для эффективного обучения.

Таким образом, основной целью модели смешанного обучения является развитие коммуникативных навыков у курсантов, позволяющих им успешно функционировать в профессиональной среде. Выбор технологий и методов обучения должен быть направлен на достижение данной цели и поддержку активности, самостоятельности и автономности обучающихся.

В свою очередь использование онлайн-материалов в блоке самостоятельной работы позволяет курсантам не только познакомиться с заданной лексико-грамматической темой, но и пройти комплекс тренировочных упражнений. Блок аудиторной работы подразумевает коллективное обсуждение результатов самостоятельной работы. Контрольный блок включает две части: электронный тест обеспечивает количественную оценку; творческое задание в виде квеста – качественную оценку. Преподаватель организует работу так, чтобы направлять участников данного процесса и помочь им решить поставленную задачу.

В качестве онлайн-материалов для самостоятельной работы используются ресурсы, которые изначально являются информационными и развлекательными. Отбор онлайн-ресурсов базируется на том, что современная молодежь всё меньше и меньше читает литературу, но с интересом относится к просмотру источников в цифровом пространстве [Филиппова, 2022].

На каждом из этапов формирования коммуникативной компетенции используются онлайн-ресурсы, соответствующие целям, задачам и принципам работы данного этапа. Так, ресурсы и задания на ориентировочно-подготовительном этапе в исследовательской деятельности являются инструментами для проверки и развития уровня знаний и навыков курсантов. Они помогают студентам усвоить и закрепить материал, развить навыки работы со словарем и текстами, а также подготовиться к контрольным работам и тестированию. Это позволяет оценить уровень лексического запаса и понимание смысла слов, а также тренировать навыки работы с тематическим словарем. Например, курсанты составляют словосочетания, при этом подбирают к данным словам определения из слов-паронимов: *запасный, запасной, запасливый (человек, выход, аэродром, командный пункт, курсант); опасный, опасливый*

(человек, мост, прапорщик, маневр); технический, техничный (прогресс, спасатель, жест).

Далее, на этапе изучения темы (системно-синтезирующий этап), используются тематические тексты, упражнения на закрепление материала и различные игровые формы работы. Например, можно предложить курсантам прочитать текст и ответить на вопросы, выполнить задания на определение главной мысли или понимание основных аргументов. Также можно провести дискуссию или дебаты по данной теме, что поможет развить навыки устной речи и аргументации. При планировании квест-технологии в рамках основной задачи перед курсантами ставятся еще несколько подзадач. Так, мы использовали задачу «*Потушить пожар в жилом доме*», в качестве основной. При этом каждый «учебный экипаж» (по 5-6 курсантов в группе) наделяется своей подзадачей. Например, при решении подзадачи «*Проникнуть в горящее помещение*» мы предлагали следующую лексико-ориентированную поддержку: *тыл на пожаре, уровень пожарной безопасности, образование горючей среды, тепловое самовозгорание* [Гражданская защита, 2015]. При решении другой подзадачи курсанты составляют текст о возгорании в жилом доме в жанре оповещения граждан, в котором главная задача заключается в донесении важной информации до населения.

С целью проверки эффективности разработанной технологии мы включили ее в естественный контекст занятий по дисциплине «Русский язык и культура делового общения» у групп 3 курса. Приступая к эксперименту, мы разработали критерии сформированности ПКК для пяти уровней: высокого продуктивного творческого и практического, среднего продуктивного и репродуктивного, низкого. Разработанные критерии мы использовали для оценки срезов на констатирующем и формирующем этапах эксперимента.

Результаты проведенных срезов в экспериментальной группе и контрольной группе оценивались в соответствии со следующими параметрами: 1) освоение, сохранение и актуализация необходимого объема вербального материала профессиональной коммуникации; 2) способность точного восприятия речи и оптимального вербального реагирования; 3) соблюдение речевых норм, исправление речевых ошибок; 4) умение конструктивно задавать вопросы, которые исключают многозначное восприятие информации; 5) умения профессионального общения, которые включают различные аспекты речевой деятельности: понимание и умение использовать различные коммуникативные стратегии, адаптироваться к аудитории, быть ясными и доступными в своих высказываниях, а также уметь эффективно слушать и анализировать информацию (в экспериментальной группе – благодаря увеличению видов работы с цифровыми ресурсами; в контрольной группе – путём увеличения видов коммуникативной деятельности).

Как можно увидеть на диаграмме (рис. 2), на формирующем этапе эксперимента значительно возросло количество обучающихся в экспериментальной группе, у которых отмечался высокий уровень сформированности искомой компетенции.

Анализ результатов обучающихся в динамике от констатирующего этапа до формирующего свидетельствует, что большей части участников экспериментального обучения удалось достичь от высокого продуктивного творческого до среднего репродуктивного уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетенции.

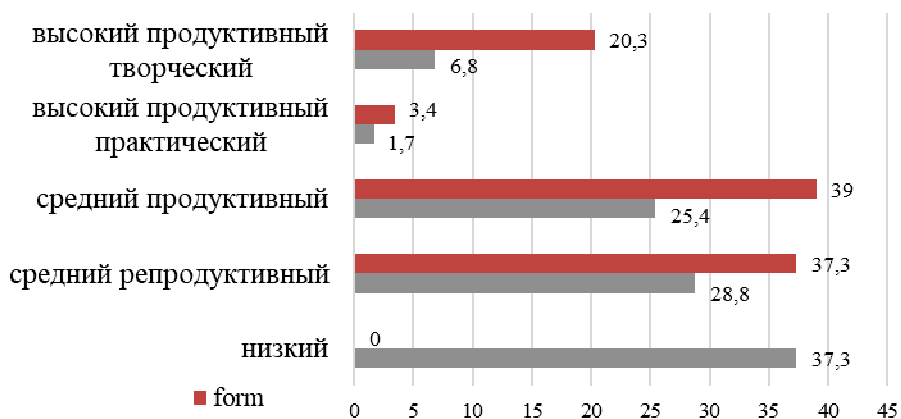


Рис. 2. Результаты формирующего эксперимента в экспериментальной группе, %

В то же время низкий уровень сформированности искомой компетенции не был зарегистрирован у курсантов экспериментальной группы.

Заключение

Результаты исследования показали, что использование ИКТ-технологий и smart-средств обучения значительно повышает эффективность формирования специальных коммуникативных компетенций у курсантов академий МЧС России.

Употребление речевых шаблонов, разработанных с применением ИКТ, позволяет курсантам уверенно и оперативно взаимодействовать в экстремальных условиях. Кроме того, использование технологии «перевернутый класс» позволяет индивидуализировать обучение и учесть индивидуальные потребности каждого студента.

Диагностический инструментарий показал, что разработанная модель смешанного обучения успешно оценивает и контролирует уровень сформированности специальных профессионально-коммуникативных компетенций у курсантов.

Таким образом, методика формирования специальных профессионально-коммуникативных компетенций, основанная на использовании ИКТ-технологий и smart-средств обучения, является эффективным инструментом развития курсантов вузов МЧС России и способствует повышению качества подготовки кадров в области спасательных формирований.

Список источников

Васин Е. К. Особенности смешанного обучения на основе концепции деятельностного треугольника // Инновационная наука. 2015. № 5–2. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/osobnosti-smeshannogo-obucheniya-na-osnove-kontseptsii-deyatelnostnogo-treugolnika> (дата обращения 21.05.2023).

Гладкова Н. Н. Использование современных педагогических технологий в процессе обучения русскому языку иностранных военнослужащих // *Личность, семья и общество : вопросы педагогики и психологии*: сб. ст. по материалам ХLI междунар. науч.-практ. конф. № 6(41). Новосибирск: СибАК, 2014. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_21624921_27962319.pdf (дата обращения 05.06.2023).

Гражданская защита: Энциклопедический словарь : 3-е изд., , перераб и доп. / под общей ред. В.А. Пучкова / МЧС России. М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ). 2015. 664 с.

Краснова Т. И., Сидоренко Т. В. Смешанное обучение как новая форма организации языкового образования в неязыковом вузе // *Образовательные технологии и общество*. 2014. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/smehannoe-obuchenie-kak-novaya-forma-organizatsii-yazykovogo-obrazovaniya-v-neyazykovom-vuze/viewer> (дата обращения 24.05.2023).

Медведева М. С. Формирование готовности будущих учителей к работе в условиях смешанного обучения: дис. ... канд. пед. наук. Нижний Новгород, 2015. 219 с.

Насс О. В., Скулябина О. В., Насс С. Е. Основные модели смешанного обучения // *Понятийный аппарат педагогики и образования : колл. монография / отв. ред. М.А. Галагузова*. Благовещенск : Благовещенский гос. пед. ун-т, 2023. С. 182–195.

Руденко-Моргун О. И., Архангельская А. Л., Аль-Кайси А. Н. Средства самостоятельной работы при смешанном обучении РКИ: электронные или печатные? // *Филол. науки. Вопросы теории и практики*. 2017. № 10-3(76). С. 209 – 213.

Савичева Т. В. «Перевернутый класс» как модель обучения. Смешанное обучение в современном образовательном процессе: необходимость и возможности // *Вестн. военного образования*. 2021. № 3(30). С. 92–96.

Семенова И. Н., Слепухин А. В. Дидактический конструктор для проектирования моделей электронного, дистанционного и смешанного обучения в вузе // *Педагогическое образование в России*. 2014. № 8. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_21997810_20252663.pdf (дата обращения 20.05.2023)

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность (уровень бакалавриата). URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-20-03-01-tehnosfernaya-bezopasnost-246> (дата обращения 24.05.2023).

Филиппова Е. В. Использование кинофильмов на занятиях по основам православной культуры в вузе // *Мир педагогики и психологии*. 2022. № 3(68). С. 25 – 30.

Яшкова А. С., Власова Г. И., Лавриненко Ю. С., Чибухашвили В. А. Анализ социально-психологических аспектов обеспечения безопасности населения в условиях ЧС // *Научное мнение*. 2023. № 1-2. С. 140 – 146.

References

Civil protection: Encyclopedic dictionary (2015), 3rd revised and expanded edition. / under the general ed. by V.A. Puchkov., MChS Rossii. Moscow: FGBU VNI GOChS (FC), 664 p. (In Russian).

Federal state educational standard of higher education in the field of training 20.03.01 Technosphere safety (bachelor's degree level). Available at: <https://fgos.ru/fgos/fgos-20-03-01-tehnosfernaya-bezopasnost-246> (accessed: 24.05.2023).

Filippova E. V. (2022) The use of films in the classroom on the basics of Orthodox culture at the university. *The world of pedagogy and psychology*, no. 3(68), pp. 25-30. (In Russian).

Gladkova N. N. (2014) The use of modern pedagogical technologies in the process of teaching the Russian language to foreign military personnel. *Personality, family and society*

: *questions of pedagogy and psychology: collection of articles based on the materials of the XLI International Scientific and Practical conference*, no. 6(41). Novosibirsk, SibAK. Available at: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_21624921_27962319.pdf (accessed 05.06.2023).

Krasnova T. I., Sidorenko T.V. (2014) Blended learning as a new form of organizing language education in a non-linguistic university. *Educational technologies and society*, no. 2. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/smeshannoe-obuchenie-kak-novaya-forma-organizatsii-yazykovogo-obrazovaniya-v-neyazykovom-vuze/viewer> (accessed 24.05.2023).

Medvedeva M. S. (2015) *Formation of readiness of future teachers to work in conditions of blended learning*: thesis. . Nizhnij Novgorod, 219 p. (In Russian).

Nass O.V., Skulyabina O.V., Nass S.E. (2023) Basic Blended Learning Models *Conceptual apparatus of pedagogy and education*: monograf. Responsible Editor M.A. Galaguzova. Blagoveshensk : Blagoveshenskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet, pp. 182-195. (In Russian).

Rudenko-Morgun O.I., Arhangelskaya A.L., Al-Kajsi A.N. (2017) Means of independent work in blended learning of Russian as a foreign language: electronic or printed? *Philological sciences. Questions of theory and practice*, no. 10-3(76), pp. 209-213. (In Russian).

Savicheva T. V. (2021) “Flipped classroom” as a learning model blended learning in the modern educational process: the need and opportunities. *Bulletin of Military Education*, no. 3(30), pp. 92-96. (In Russian).

Semenova I. N., Slepukhin A. V. (2014) Didactic constructor for designing models of electronic, distance and blended learning at the university. *Pedagogical education in Russia*, no. 8. Available at: https://elibrary.ru/download/elibrary_21997810_20252663.pdf (accessed 20.05.2023). (In Russian).

Vasin E. K. (2015) Features of blended learning based on the concept of the activity triangle. *Innovative science*, no. 5-2. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-smeshannogo-obucheniya-na-osnove-kontseptsii-deyatelnostnogo-treugolnika> (accessed 21.05.2023).

Yashkova A.S., Vlasova G. I., Lavrinenko Yu.S., Chibuhashvili V.A. (2023) Analysis of the socio-psychological aspects of ensuring the safety of the population in emergency situations. *Scientific opinion*, no. 1-2, pp. 140-146. (In Russian)

Сведения об авторе

Лопанова Елена Владимировна – старший преподаватель кафедры педагогики и психологии (гуманитарный факультет), lopanova.e.v@gmail.com

Information about the Author

Mar Elena V. Lopanova – the senior teacher of Department of pedagogics and psychology (humanities faculty), lopanova.e.v@gmail.com

Статья поступила в редакцию 26.06.2023; одобрена после рецензирования 22.09.2023; принята к публикации 22.09.2023.

The article was submitted 26.06.2023; approved after reviewing 22.09.2023; accepted for publication 22.09.2023.