

УДК 372.881.111.1
ББК 74.04

И.Р. Агасиева
Г.Б. Мамедова

ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Рассмотрены проблемы качества преподавания английского языка. Проанализированы факторы, влияющие на улучшение качества преподавания английского языка в техническом вузе, использование различных методов и приемов, повышающих качество преподавания и знания английского языка. Выявлена необходимость учета таких факторов, как: эмоциональная зрелость студента, стремление к успеху, когнитивный стиль студента, его соответствие и независимость.

Ключевые слова: *иностраннный язык в техническом вузе, коммуниктивно-деятельностный подход, языковая компетенция, культуроведческая компетенция, коммуникативная компетенция, факторы повышения качества преподавания иностранного языка в техническом вузе, развитие всех видов речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо) в единстве и взаимосвязи.*

DOI: 10.18522/1995-0640-2017-1-140-145

Агасиева Ира Рамазановна – канд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков для технических специальностей факультета информационных систем Дагестанского государственного технического университета

Тел.: +7-928-064-34-16

E-mail: ira.agasieva@mail.ru

Мамедова Гульнара Буллуховна – ассистент кафедры иностранных языков для технических специальностей факультета информационных систем Дагестанского государственного технического университета

Тел.: +7-988-290-04-01

E-mail: gulnara7932@mail.ru

© **Агасиева И.Р.,
Мамедова Г.Б., 2017.**

Когда мы говорим о качестве обучения студентов высших учебных заведений, мы должны рассматривать его, по крайней мере, на трех уровнях: студент, преподаватель и учебное заведение, предлагающее образование. Когда речь идет о качестве преподавания, вся ответственность лежит на преподавателе, хотя, в реальности на успешность обучения огромное влияние оказывает, на наш взгляд, сотрудничество между студентами и преподавателями.

Вопрос о повышении качества преподавания иностранных языков в высших учебных заведениях стал наиболее актуальным в связи с присоединением России к Болонскому соглашению и переходом высшей школы на двухступенчатую подготовку специалистов. В связи с этим выросли требования к знанию иностранного языка, как в вузе, так и в школе.

Задачей преподавателя вуза является обеспечение высокого качества преподавания и обучения и постоянное развитие качества. В настоящее время повышение качества преподавания достигают использованием современных информационных технологий, различных ресурсов для поддержки эффективной практики. Качество преподавания иностранного языка должно привести к одной цели – обучить студентов так, чтобы они стали эффективнее и увереннее использовать изучаемый язык, т.е. сформировать у студентов коммуникативную компетентность, как того требует ФГОС. На качество преподавания иностранного языка, как предполагается, влияет не только знание языка и методика

преподавателя, но и современные тенденции, помогающие надлежащим практическим изменениям [Обдалова, с. 112]. Одной из многих составляющих критериев оценки качества служит удовлетворенность самих обучающихся, так как они являются самыми активными участниками образовательного процесса. Такая оценка качества оказывается субъективной, но является важной для определения образовательной деятельности. Объективную же оценку качества дают за пределами учебного заведения.

Система качества должна быть универсальна и единична, а не привязана к какому-либо определенному стандарту.

В образовательной деятельности более важным является единство качества процесса и качества результата. Роль личности преподавателя нельзя переоценить в обеспечении качества образовательной услуги, так как хороший, квалифицированный преподаватель является основой любого успеха. Преподаватель должен в первую очередь наладить контакт со студентами. Мы полагаем, что необходимо именно расширение сфер взаимодействия преподавателя и студентов между собой, другими вузами и т.д. Установка на одностороннее развитие у студентов личностных качеств, отражающих лишь требования к их будущей профессиональной компетентности, несмотря на их безусловную значимость, не исчерпывает всего объема требований к современному человеку и его образованию. Хороший преподаватель должен мотивировать студентов к их позитивному и активному подходу к обучению. Как отмечает Е.И. Пассов, преподаватель должен обладать мастерством и быть личностью. В противном случае нам не удастся сделать образование мощным фактором социального, экономического и духовного развития, фактором его интеллектуального возрождения [Пассов, с. 9].

Преподавание – это в основном непредсказуемый и динамичный процесс, так как в нем участвуют люди со всеми их человеческими потребностями, стремлениями, знаниями и достижениями, полученными еще до университета. Следовательно, поддержание качества является сложной задачей. Комплексный процесс обеспечения качества может быть рассмотрен как четыре основных аспекта:

- 1) квалификация преподавателя;
- 2) учебный процесс;
- 3) условия труда;
- 4) оценка и мониторинг.

Каждый из названных аспектов важен для обеспечения качества, и если они успешно интегрированы в один оптимальный процесс, который постоянно совершенствуется, можно сказать, что происходит реальный процесс обучения.

Для контроля качества, необходимо определить, что же такое качество. Качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности. Что касается качества обучения – это степень достижения обязательного уровня знаний [Гальскова, с. 89].

Оценка качества преподавания и преподавателей глазами студентов имеет в нашем вузе свою долгосрочную традицию. Его цель состоит в том, чтобы дать преподавателю, кафедре организовать обратную связь, улучшить качество преподавания, показать возможные недостатки и ошибки и сделать возможным их исправить. Что же касается качества преподавания, студенты наиболее высоко ценят профессиональную компетентность преподавателя и его педагогические навыки.

Качество обучения иностранным языкам – это категория, определяющая состояние и результативность процесса обучения иностранным языкам и его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии, формировании языковой компетенции.

Учебный процесс обогащен большинством современных технических средств и, тем самым, стал более привлекательным. Одновременно эти технологии успешно сочетаются с некоторыми элементами старых методов, которые, как полагают, могут быть ценными и полезными. Обучение иностранному языку в настоящее время отличается различными современными активными подходами, групповой работой студентов среди них. Эта форма обучения повышает шансы на приобретение коммуникативных навыков. Кроме того, различные моделирующие деятельности делают возможным развитие языковых навыков, укрепление социальных связей между студентами и их социальных и деловых компетенций, а также их компетенций в обучении.

Факторы, влияющие на успех или неудачу, могут быть различными для каждого студента. Влияние может быть оказано различными условиями, различными последовательными или отдельными событиями в студенческой жизни, семейными мероприятиями, событиями внутри группы друзей, и, конечно, его фактическим состоянием подготовки. Знание иностранного языка зависит также от таких факторов как: эмоциональная зрелость и стабильность, стремление к успеху, когнитивный стиль студента, его адекватность и независимость. Важный фактор, влияющий на качество и эффективность обучения, представляет собой высококачественное образование преподавателя и соответствующим образом выбранный учебник. Дополнительными факторами могут быть: методы современного обучения, техническое оснащение и окружающая среда, в которой происходит процесс обучения.

Новые требования к языковой подготовке направлены на совершенствование языковых способностей студентов, а также на повышение мотивации к изучению иностранных языков. Целью коммуникативного метода обучения иностранным языкам является коммуникативная компетентность. В данном методе обучения приоритетной была подготовка обучающего к реальному общению на изучаемом языке. При обучении иностранных языков важным является также учет когнитивных способностей студентов. Лингвистические способности – потенциальная готовность субъекта к разнообразным действиям с системами языковых символов – «составляют неотъемлемую часть когнитивной способности человека. Они существуют в качестве подсистемы общих когнитивных

способностей, так как структура языка обязательно отражает интерпретативные возможности мозга: языки не могут быть организованы иначе, чем они могут быть выучены, т.е. обработаны мозгом» [Берман, с. 156]. В то же время языковые способности относительно самостоятельны. Лингвистические механизмы очень сложны, и языки не могут быть выучены исключительно при помощи общей способности к логическому мышлению и социальному взаимодействию. «Изучение иностранных языков может быть благоприятно для когнитивного развития студентов, несмотря на то, что с окончанием процесса овладения родным языком все основные лингвистические функции у человека уже сформированы. Лингвистическое развитие в родном языке заканчивается к 10 годам, но когнитивное развитие человека не прекращается, а продолжается» [Демьянков, с. 9.].

Для успешного человека необходимы не только академические знания, но и социальные умения и навыки, способность понимать свои и чужие эмоциональные реакции, управлять своими эмоциями, адекватно реагировать в различных ситуациях. Поэтому все чаще встает вопрос о выявлении уровня эмоциональной зрелости личности на разных этапах социализации и профессионального становления. Термин «эмоциональная зрелость» до сих пор не имеет четкого определения. По мнению А.Я. Чебыкина и И.Г. Павловой, эмоциональная зрелость представляет собой: 1) интегративное явление сугубо эмоционального порядка; 2) характеристику определенного уровня эмоционального развития человека; 3) качество личности, которое характеризует адекватность эмоционального реагирования. Таким образом, понятия эмоциональной зрелости и эмоционального интеллекта сближают представления о нормативности эмоционального поведения. Вместе с тем эмоциональная зрелость рассматривается как компонент эмоциональной сферы личности, в то время как эмоциональный интеллект представляет собой совокупность когнитивных способностей. [Чебыкин О.Я., Павлова И.Г., с. 180–186]

Несмотря на значимость владения иностранным языком в мире, студенты не всегда понимают важность этого предмета и не всегда с большим энтузиазмом подходят к его изучению. Одна из причин – слабая мотивация. Выделяют два вида мотивации: внутренняя и внешняя. Внутренняя мотивация – это мысли и идеи самого студента, то, что проявляется на уровне чувств. Внешняя мотивация – влияние социальных факторов и общества на действия студентов в ходе обучения. Внешняя мотивация с самого начала обучения настраивает студента на движение вперед. Однако мотивация может быть и положительной, которая основывается на положительных мотивах и отрицательной, которая формируется из отрицательных стимулов. Именно положительную мотивацию необходимо поддерживать преподавателю. Студенты должны быть заинтересованы учебными материалами, это могут быть не только книги на языке оригинала, но и видео, и игровые материалы. Формированию позитивной мотивации способствует благоприятная атмосфера в аудитории, вовлечение студентов в групповые формы деятельности, интерес-

ная подача материала. Кроме того, преподаватель своим личным примером может развить заинтересованность у студента. Эрудированный преподаватель, который любит свою работу, неординарно преподносит материал, может привить студенту любовь к своему предмету, а также не только научить его языку, но и затронуть такие темы, как культура и история страны изучаемого языка. Чтобы вызвать интерес к изучению иностранного языка, преподавателю нужно чередовать разные виды деятельности в процессе занятий. Необходимо обсуждать разные темы, затрагивать вопросы по специальности, использовать видеуроки, онлайн уроки, викторины, круглые столы. Вместе с этим преподавателю следует обращать особое внимание на малоинициативных студентов, развивать коммуникативные навыки у них и показать значимость владения иностранным языком каждому студенту в отдельности.

Преподавание и обучение являются сложными вопросами и, как в настоящей статье утверждается, изучение языка имеет свои особые и довольно уникальные задачи. Каждый преподаватель, принимая во внимание, что обучение – это динамичный и сложный процесс, должен тщательно планировать и использовать все существующие механизмы для обеспечения качества преподавания. Решение проблемы улучшения качества преподавания зависит, насколько эффективно будет построена система преподавания иностранных языков.

Литература

Берман И. М. Методика обучения английскому языку в неязыковом вузе. М.: Просвещение, 1970. 234 с.

Гальскова Н. Д. Современная методика обучения иностранным языкам: пособие для учителей. 2-е изд., перераб. и доп. М.: АРКТИ, 2003. 192 с.

Демьянков В.З. Интерпретация как инструмент и как объект лингвистики // Вопросы филологии. 1999. № 2. С. 9.

Обдалова О. А. Особенности новой педагогической среды при обучении иностранным языкам // Вестн. Томского гос. ун-та. 2009. № 322. С. 207.

Пассов Е. И. Мастерство и личность учителя иностранного языка: учеб. пособие: 2-е изд., испр. и доп. М.: Флинта, 2001. 240 с.

Чебикін О.Я., Павлова І.Г. Становлення емоційної зрілості в підлітковому та юнацькому віці // Наука і освіта. 2005. №5-6. С. 180 – 186.

References

Berman I. M. *Metodika obucheniya angliiskomu yazyku v neyazykovom vuze*. M.: Prosveshchenie, 1970. 234 p. (In Russ.).

Gal'skova N. D. *Sovremennaya metodika obucheniya inostrannym yazykam: Posobie dlya uchitelei*. 2-e izd., pererab. i dop. M.: ARKTI, 2003. 192 p. (In Russ.).

Dem'yankov V.Z. Interpretatsiya kak instrument i kak ob»ekt lingvistiki. *Voprosy filologii*, 1999, no 2, p. 9. (In Russ.).

Obdalova O. A. Osobennosti novoi pedagogicheskoi sredy pri obuchenii inostrannym yazykam. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta*, 2009, no 322, p. 207. (In Russ.).

Passov E. I. *Masterstvo i lichnost' uchitelya inostrannogo yazyka: ucheb. posobie*: 2-e izd., ispr. i dop. M.: Flinta, 2001. 240 p.

Chebikin O.Ya., Pavlova I.G. Stanovlennyya emotsiinoi zrilosti v pidlitkovomu ta yunats'ko mu vitsi. *Nauka i osvita*, 2005, no 5-6, pp. 180-186.(In Ukr.).

Ira R. Agasieva, Gulnara B. Mamedova (Makhachkala, Dagestan Republic, Russian Federation)

Factors of Quality Improvement of the Foreign Language Teaching in Technical University

In the article the problem of quality of teaching and knowledge of the English language has been considered. The factors that influence the improvement of the quality of teaching and knowledge of the English language in a technical college, the use of various methods of enhancing the quality of teaching and knowledge of the English language has been analyzed. It has been distinguished the necessity of taking into account the factors such as emotional maturity of the student, the desire for success, student cognitive style, its consistency and independence.

Key words: *foreign language in a technical college, communicative-activity approach, language competence, cultural studies competence, communicative competence, factors to improve the quality of foreign language teaching in technical colleges, development of all types of speech activity (reading, listening, speaking and writing) in unity and correlation.*

Ira R. Agasieva – candidate of pedagogy, associate professor. Information systems faculty, foreign languages for technical specialties dpt. Dagestan State Technical University. Phone: +7928-064-34-16; E-mail: ira.agasieva@mail.ru

Gulnara B. Mamedova – assistant. Information systems faculty, foreign languages for technical specialties dpt. Dagestan State Technical University. Phone: +7988-290-04-01; e-mail: gulnara7932@mail.ru